

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN INFORMATIE

### Aankomst en vertrek

Aankomst is mogelijk op alle dagen van de week. Tenzij de verhuurder andere tijden hanteert is de gehuurde woning beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag dat de huurperiode begint en dient de woning op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te zijn verlaten. Wij verzoeken u vriendelijk deze tijden te respecteren omdat men de tussenliggende tijd over het algemeen hard nodig heeft om de woning op uw komst voor te bereiden.

### Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/ of schade welke is ontstaan in of rondom het gehuurde object en/of in het zwembad. Aansprakelijkheid is ook uitgesloten voor veranderde omstandigheden in en om de gehuurde woning die niet door toedoen van de verhuurder zijn opgetreden (bijv. bouwwerkzaamheden). De verhuurde woning is enkel bedoeld voor woondoelinden door de huurder, zoals contractueel is vastgelegd. Er zijn geen specifieke veiligheidsvoorzieningen voor kinderen. Wij overleggen derhalve met u over de geschiktheid van een woning. Ouders en begeleiders blijven echter verantwoordelijk voor het toezicht en de controle op de kinderen.

### Aantal personen

Het aantal personen genoemd in de beschrijving van de woning is het maximum toegestane aantal (inclusief kinderen) en mag niet overschreden worden, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen met de verhuurder, in welk geval de verhuurder gerechtigd is meerkosten in rekening te brengen. U dient bij reservering het juiste aantal personen op te geven. Mocht dit aantal later wijzigen dan dient u dit aan ons door te geven. Dit geldt ook voor eventuele gasten. Bewoning door meer personen dan het maximum toegestane zonder toestemming van de verhuurder geeft ons het recht de boeking met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder raakt automatisch in verzuim ter zake zijn verplichting uit boeking en is schadeplichtig. De nadere consequenties zijn geregeld in onze huurvoorwaarden.

### Acceptatie algemene voorwaarden - huurovereenkomst en reserveringsformulier

De aanmelding /reservering komt per e-mail tot stand. Hierna ontvangt u een reserveringsbevestiging met alle relevante persoonlijke en financiële gegevens. De huurovereenkomst komt tot stand nadat de aanbetaling is gestort. Middels het ondertekenen van het reserveringsformulier en het betalen van de borgsom (of een gedeelte daarvan) gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en bevestigt u dat u op de hoogte bent van de algemene informatie, welke vermeld staat op onze website.

### Annulering

Annulering dient zo snel mogelijk per e-mail te geschieden.

De annuleringskosten bedragen:

- Tot 8 weken voor de oorspronkelijke aankomstdatum 50% van de betaalde borgsom
- Vanaf 8 tot 4 weken 100% van de betaalde borgsom
- Binnen 4 weken voor de oorspronkelijke aankomstdatum de betaalde borgsom plus de eerste huursom

Wij adviseren u direct bij de boeking van uw ticket een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, zowel voor de reis als voor de huur van het huis. Deze verzekering behoedt u voor een financiële strop ingeval uw verblijf moet worden geannuleerd of afgebroken en bij calamiteiten zoals bij stakingen van luchtverkeersleiders en/of andere natuurverschijnselen.

### BBV Bijzondere Verblijf Belasting

Deze belasting is niet bij de huurprijs inbegrepen en is alleen voor niet-ingezetenen van Aruba.

Het bedrag is afhankelijk van het aantal nachten dat men verblijft in het logement en is gebaseerd op Afl. 5,40 per nacht.

De verhuurder kan hierop geen invloed uitoefenen. Als u een bewijs van inschrijving kunt overleggen, zal deze belasting niet aan u worden doorbelast.

### Betaling - Borg - Bijkomende kosten

De aanbetaling, zijnde 1 maand kale huur, dient binnen 7 dagen na reservering te zijn gestort. De huur dient uiterlijk 1 week voor de aankomstdatum naar de vermelde bankrekening te zijn overgemaakt.

Indien de betaling niet op tijd bij ons binnen is, behouden wij ons het recht de boeking te annuleren. Voor alle woningen dient een borgsom te worden betaald. Deze borgsom wordt binnen 5 werkdagen na vertrek terugbetaald onder aftrek van gas, water, licht, airco-service, septic tank service (behalve bij de appartementen van Patiri) en/of eventuele schade of door ons te maken extra schoonmaak- of herstelkosten. De door u gehuurde woning dient op de dag van vertrek schoon te worden achtergelaten. Dit houdt in dat er geen vuilnis meer staat en dat de vaat weer schoon in de kasten staat. De hoogte van de borg is afhankelijk van de kale huurprijs van de woning en wordt in het reserveringsformulier vermeld.

### Bijkomende kosten

Bijkomende kosten zoals airco-service, tuinonderhoud, septic tank legen zijn altijd voor de huurder indien dit vermeld staat op het reserveringsformulier. Wij kunnen helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele tussentijdse wijzigingen in de vermelde bedragen.

### Eindschoonmaak

Het (laten) uitvoeren van de eindschoonmaak is verplicht. Niettemin dient de huurder bij vertrek de woning, de badkamer en keuken schoon en opgeruimd achter te laten. Hieronder vallen ook de afwasmachine legen, koelkast en kookplaat schoonmaken,

het vuilnis, flessen, papier wegbrengen en de barbecue schoon achter laten. Bij het niet netjes achterlaten kan er een extra vergoeding worden gerekend. Bovenstaande geldt ook als de eindschoonmaak is inbegrepen.

#### Elektriciteit, gas en water

Bij geen van de accommodaties/woning(en) zijn de energiekosten bij de huurprijs inbegrepen. Houdt u er rekening mee dat de kosten van elektriciteit en vooral water over het algemeen hoger zijn dan in Nederland. De verhuurder is nooit aansprakelijk voor lekkages of verbruik na de meters. Bij langdurige afwezigheid raden wij aan om de watermeter dicht te zetten. Huurders welke gas, water en licht maandelijks aan de verhuurder voldoen, gaan akkoord met de daarvoor gehanteerde tarieven die doorberekend worden door verhuurder.

#### Geluidsoverlast

De huurders mogen geen geluidsoverlast veroorzaken voor de omgeving. Zij dienen de rust van de omgeving te allen tijde te respecteren. Het schreeuwen door mensen in en/of rondom het zwembad valt hier ook onder. In ieder geval dient tussen 22.00 uur en 08.00 uur rekening gehouden te worden met de nachtrust van de omwonenden. De verhuurder kan extra aanwijzingen geven, die de huurder dient op te volgen.

#### Gebruik van faciliteiten

Bij uitzondering kan het voorkomen dat een zwembad in onderhoud of reparatie is of dat het water gereinigd of vervangen moet worden. Ook kan het voorkomen dat vlakbij een woning of appartement onverwachts bouwactiviteiten plaatsvinden. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. Wij kunnen voor dergelijke situaties helaas geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden.

#### Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

#### Huishoudelijk reglement

De huurder en diens gasten dienen alle bepalingen van dit reglement zonder uitzondering daarop, na te leven.

#### Huurindexering

Per 12 maanden mag de huur ge-indexeert worden naar lokale normen en maatstaven.

#### Interne verhuizing kosten

Intern verhuizen is mogelijk als de beschikbaarheid dat toelaat en mits tijdig aangegeven. De administratiekosten hiervoor bedragen te allen tijde Afl. 95,-

#### Klachten/gebreken

Indien u klachten heeft verzoeken wij u vriendelijk zo snel mogelijk contact met de verhuurder of beheerder op te nemen, zodat wij direct actie kunnen ondernemen. Klachten ingediend na uw vertrek kunnen door verhuurder en beheerder niet in behandeling genomen worden. Gebreken welke worden ingediend meer dan een maand na aankomst zijn niet door verhuurder te achterhalen en worden niet in behandeling genomen.

#### Ligging

De ligging van een woning kan iets afwijken van de locatie getoond op de kaart, de aanduiding op de kaart is slechts een indicatie. Aan de ligging op deze kaart kunnen dan ook geen rechten ontleend worden.

#### Televisie/internet

De ontvangst van televisie/internet op Aruba kan helaas nog weleens problemen opleveren. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. Wij kunnen voor dergelijke situaties helaas geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden.

Het aanwezig zijn van internet wordt als een extra service aangeboden en is geen onderdeel van de huurovereenkomst. De werking van internet kan niet worden gegarandeerd ook al is aangegeven dat het aanwezig is. Het niet functioneren kan de verhuurder niet worden aangerekend.

#### Toeristenbelasting

De toeristenbelasting is niet bij de huurprijs inbegrepen. De toeristenbelasting is een door de plaatselijke overheid geheven verblijfsbelasting. De belasting van 9,5% wordt geheven over het totaal van uw accommodatiekosten (exclusief de borgsom). De verhuurder kan hierop geen invloed uitoefenen. De toeristenbelasting is alleen van toepassing voor niet-ingezetenen van Aruba.

#### Verplichtingen

De door ons verschuldigde en overeengekomen prestatie bestaat in het ter beschikking stellen van het gehuurde object, conform de toestand en de inrichting zoals in de objectbeschrijving is vermeld en/of zoals aangetroffen tijdens de bezichtiging. Huurder dient zijn woning met respect en zorg te behandelen en aan het einde van de huurperiode in de oorspronkelijke staat en netjes achter te laten. Het wonen is slechts toegestaan aan het aantal personen dat in het reserveringsformulier vermeld staat. Bij niet nakoming van deze afspraak worden extra huurkosten in rekening gebracht en behouden wij ons het recht het huurcontract te verbreken. Bij de berekening van het aantal personen worden kinderen onder 2 jaar niet meegerekend. Huisdieren zijn niet toegestaan. De door u gehuurde woning is op de dag van aankomst voor u gereserveerd. Voor de sleuteloverdracht kunt u contact opnemen met de beheerder(s) via telefoon (+297) 5935485. Op de dag van vertrek is de uiterste uitchecktijd om 11:00 uur.

#### Vuilnis

Op Aruba dient u zelf de vuilniszakken weg te brengen naar de daarvoor bestemde vuilcontainer langs de weg. Langs de openbare weg staan hiervoor afvalcontainers die éénmaal per week geleegd worden. Het wegbrengen van vuilniszakken hoort niet bij de service van de verhuurder. Bij niet tijdig weggooien van de vuilnis kunnen kosten in rekening gebracht worden evenals de gevolgen waarvoor extra pest-control service nodig blijkt.

#### Zwembaden

Zwembaden zijn het gehele jaar door in gebruik. Afhankelijk van de accommodatie zorgt de verhuurder voor het schoonmaken van het zwembad. Het kan bij uitzondering voorkomen dat een zwembad in onderhoud of reparatie is, of dat het water gereinigd dient te worden. Voor eventueel hieruit voortvloeiend ongemak kunnen wij helaas geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en onder toezicht van volwassenen het zwembad betreden. In geval van ongelukken kan de verhuurder nooit aansprakelijk gesteld worden. Het is huurder niet toegestaan zelf de technische installatie van het zwembad te bedienen. Bij problemen en/of schade dient de verhuurder altijd direct de verhuurder op de hoogte te stellen. Bij aanvang huurperiode ontvangt u een zwembad-reglement waarvan de regels nageleefd dienen te worden. De verhuurder is niet aansprakelijk bij tijdelijk uitval van de technische installatie of defecten.

#### Zwembad reglement

De huurder en diens gasten dienen alle bepalingen van dit reglement zonder uitzondering daarop, na te leven.

#### Zonnen

Let op; de straling van de zon is vele malen sterker dan in Nederland/Europa. Smeer uzelf en vooral de kinderen goed in. Wij adviseren minimaal SPF30 (of hoger) te gebruiken en regelmatig het insmeren te herhalen.