

Algemene informatie

Aankomst en vertrek

Aankomst is mogelijk op alle dagen van de week. Tenzij de verhuurder andere tijden hanteert is de gehuurde woning beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag dat de huurperiode begint en dient de woning de laatste dag van de huurperiode vóór 11.00 uur te zijn verlaten. Wij verzoeken u vriendelijk deze tijden te respecteren omdat men de tussentijdse tijd over het algemeen hard nodig heeft om de woning op uw komst voor te bereiden.

Aantal personen

Het aantal personen genoemd in de beschrijving van de woning is het maximum toegestane aantal (inclusief kinderen) en mag niet overschreden worden, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen met de verhuurder, in welk geval de verhuurder gerechtigd is meerkosten in rekening te brengen. U dient bij reservering het juiste aantal personen op te geven. Mocht dit aantal later wijzigen dan dient u dit aan ons door te geven. Dit geldt ook voor eventuele gasten. Bewoning door meer personen dan het maximum toegestane zonder toestemming van de verhuurder geeft ons het recht de boeking met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder raakt automatisch in verzuim ter zake zijn verplichting uit boeking en is schadelijkt. De nadere consequenties zijn geregeld in onze huurvoorwaarden.

Annulering

Mocht u na ontvangst van de boekingsbevestiging uw boeking onverhoopt moeten annuleren, dan attenderen wij u erop dat er annuleringskosten verschuldigd zijn, conform de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in onze huurvoorwaarden. Wij adviseren u dan ook om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Bedlinnen, hand- en theedoeken

In het algemeen moet bedlinnen zelf meegenomen te worden. Als het inbegrepen is of gekocht kan worden staat dat bij de beschrijving vermeld. U moet er rekening mee houden dat tweepersoonsbedden vaak 180 cm breed zijn. Hand- en theedoeken en bad- en bedlinnen zijn aanwezig bij onze vakantiehuur. Strandhanddoeken dient u altijd zelf mee te nemen.

Huurprijs/bijkomende kosten

De huurprijs betreft de kale huur en is altijd exclusief kabel TV/internet, pest-control, vuilnis-afvoer, septic-tank legen etc. tenzij anders overeengekomen in het contract of reserveringsformulier. Bijkomende kosten zoals een waarborgsom, huur (evt.) bedlinnen, gas, water en elektra, kinderbedje of de verplichte eindschoonmaak staan altijd in de boeking vermeld. Wij kunnen helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele tussentijdse wijzigingen in de vermelde bedragen.

Eindschoonmaak

Het (laten) uitvoeren van de eindschoonmaak wordt in veel gevallen verplicht gesteld. Niettemin dient de huurder bij vertrek de woning netjes (bezemschoon) en de badkamer en keuken schoon en opgeruimd achter te laten. Hieronder vallen ook de afwasmachine legen, koelkast en kookplaat schoonmaken, het vuilnis, flessen, papier wegbrengen en de barbecue schoon achter laten. Bij het niet netjes achterlaten kan er een extra vergoeding worden gerekend. Bovenstaande geldt ook als de eindschoonmaak is inbegrepen.

Exclusieve kosten (elektriciteit, gas en water)

Bij elke woning hebben wij aangegeven of de energiekosten bij de prijs zijn inbegrepen. Over het algemeen zijn de prijzen exclusief energiekosten. Houdt u er rekening mee dat de kosten van elektriciteit en vooral water over het algemeen hoger zijn dan in Nederland. Bij onrechtmatig teveel verbruik kan de verhuurder de extra teveel verbruikte energiekosten achteraf in rekening brengen. (Dit geldt alleen voor vakantie verhuur).

Evaluatie

Na afloop van de huurperiode sturen wij u een e-mail met het verzoek uw bevindingen, wensen of ideeën met ons te delen. Wij stellen het zeer op prijs als u dit wilt doen, wij kunnen deze op- of aanmerkingen gebruiken om de kwaliteit van de door ons verhuurde woning op een zo hoog mogelijk niveau houden.

Geluidsoverlast

De huurders mogen geen geluidsoverlast veroorzaken voor de omgeving. Zij dienen de rust van de omgeving te allen tijde te respecteren. Het schreeuwen van kinderen in het zwembad valt hier ook onder. In ieder geval dient tussen 22.00 uur en 08.00 uur rekening gehouden te worden met de nachtrust van de omwonenden. De verhuurder kan extra aanwijzingen geven, die de huurder dient op te volgen.

Gebruik van faciliteiten

Bij uitzondering kan het voorkomen dat een zwembad in onderhoud of reparatie is of dat het water gereinigd of vernieuwd moet worden. Ook kan het voorkomen dat vlakbij een woning of appartement onverwachts bouwactiviteiten plaatsvinden. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. Wij kunnen voor dergelijke situaties helaas geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden.

Ligging

De ligging van een woning kan afwijken van de locatie getoond op de kaart, de aanduiding op de kaart is slechts een indicatie. Aan de ligging op deze kaart kunnen dan ook geen rechten ontleend worden.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Huishoudelijk reglement en zwembadreglement

De huurder dient bepalingen van de door verhuurder verstrekte reglementen zonder uitzondering na te leven.

Kinderbedje

Dit is in sommige gevallen aanwezig en kan kosteloos geleend worden. Als u hiervan gebruik wenst te maken dan kunt u dit op het reserveringsformulier aangeven.

Reserveringskosten

Wij brengen geen reserveringskosten in rekening.

Televisie/internet

Zowel huurder als verhuurder is verplicht voor alle accommodaties Cable TV af te nemen tegen het daarvoor op dat moment geldende tarief. De ontvangst van televisie/internet op Aruba kan helaas nog weleens problemen opleveren. Dit valt door ons uiteraard niet te voorzien. Wij kunnen voor dergelijke situaties helaas geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden. Zonder Cable TV abonnement is er geen internet mogelijk.

Internet

Het aanwezig zijn van internet wordt als een extra service aangeboden en is geen onderdeel van de huurovereenkomst. De werking van internet kan niet worden gegarandeerd ook al is aangegeven dat het aanwezig is. Het niet functioneren van deze service, kan de verhuurder niet worden aangerekend. Let op; de capaciteit van internet op Aruba is niet zoals in NL; er kan bijv. maar beperkt live gestreamd worden.

Pest-control service

Deze service wordt maandelijks uitgevoerd door een extern bedrijf en deze kosten zijn bij de vrijstaande woningen een aparte maar verplichte service.

Toeristenbelasting

De toeristenbelasting is niet bij de huurprijs inbegrepen. De toeristenbelasting is een door de plaatselijke overheid geheven verblijfsbelasting. De belasting van 9,5% wordt geheven over het totaal van uw accommodatiekosten (exclusief de borgsom). De verhuurder kan hierop geen invloed uitoefenen.

BBV Bijzondere Verblijf Belasting

Deze belasting is niet bij de huurprijs inbegrepen en is alleen voor niet-ingezetenen van Aruba. Het bedrag is afhankelijk van het aantal nachten dat men verblijft in het logement en is gebaseerd op Afl. 5,40 per nacht. De verhuurder kan hierop geen invloed uitoefenen. Als u een bewijs van inschrijving kunt overleggen, zal deze belasting niet aan u worden doorbelast.

Vuilnis

Op Aruba dient u zelf de vuilniszakken weg te brengen. Langs de openbare weg staan hiervoor afvalcontainers die éénmaal per week geleegd worden. Het wegbrengen van vuilniszakken hoort niet bij de service van de verhuurder. Alle vrijstaande woningen zijn voorzien van een eigen vuilcontainer van Serlimar. De jaarlijkse kosten worden door ons voldaan en één op één maandelijks doorbelast.

Zonnen

Let op; de straling van de zon is vele malen sterker dan in Nederland/Europa. Smeer u zelf en vooral de kinderen goed in. Wij adviseren min. SPF30 te gebruiken en regelmatig het insmeren te herhalen.

Zwembaden

Zwembaden zijn het gehele jaar door in gebruik. Afhankelijk van de accommodatie zorgt het pool-onderhoudsbedrijf voor het schoonmaken van het zwembad. Het kan bij uitzondering voorkomen dat een zwembad in onderhoud of reparatie is, of dat het water gereinigd dient te worden. Voor eventueel hieruit voortvloeiend ongemak kunnen wij helaas geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en onder toezicht van volwassenen het zwembad betreden).

In geval van ongelukken kan de verhuurder nooit aansprakelijk gesteld worden. Het is huurder niet toegestaan zelf de technische installatie van het zwembad te bedienen. Bij problemen en/of schade dient de verhuurder altijd direct de verhuurder op de hoogte te stellen. Bij aanvang huurperiode ontvangt u een zwembadreglement waarvan de regels nageleefd dienen te worden. Het algemene zwembad van Patiri is alleen toegankelijk voor de huurders, woonachtig op het complex Patiri.